



תוכן עניינים

רשות המיסים וביטוח לאומי

- [עדכונים מרשות המיסים עקב המצב](#)
- [עדכונים מביטוח לאומי עקב המצב](#)
- [רשות המיסים הרחיבה את הזכאות לזיכוי במס בגין תרומות למאמץ המלחמתי](#)

העסקת עובדים

- [שאלות ותשובות בנושא זכויות עובדים](#)
- [הרחבת שעות העבודה במשק הישראלי עקב המצב](#)
- [הנחיות פיקוד העורף למקומות עבודה בעקבות המצב הבטחוני](#)
- [חל"ת – חופשה ללא תשלום](#)

מענקי סיוע ליחידים מפוני עוטף עזה

- [מענק סיוע לתושבי העוטף המפונים](#)

בנקים והלוואות

- [מתווה בנק ישראל לסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות הברזל"](#)
- [החשב הכללי מודיע על הקלות לעסקים קטנים ובינוניים במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה](#)

עמותות

- [הנחיית רשות העמותות בעניין שימוש בברטיסי אשראי ואמצעי תשלום](#)

אחר

- [הודעת רשות החשמל - מלחמת חרבות ברזל - הקלות לצרכנים](#)

חרבות ברזל: שאלות ותשובות בנושא זכויות עובדים

עקב המצב המיוחד שהוכרז בעורף, הממונה הראשית על יחסי עבודה במשרד העבודה, מרכזת את המידע החיוני הנדרש בנושא זכויות עובדים.

- נדגיש כי בכל הקשור לנושא התייצבות לעבודה יש להישמע להוראות פיקוד העורף לפי אזור המגורים.
- התשובות שלהלן מתבססות על הסכמים, כפי שנקבעו בעבר - בסמוך לסיום תקופות החרום והוראות חוק הגנה על עובדים בשעת חירום וחוק שירות עבודה בשעת חירום.

האם עובדים הנעדרים מהעבודה בשל המלחמה יהיו זכאים לפיצוי בגין היעדרותם?

קביעת הפיצוי וגובהו בעתות ואזורי הלחימה נבחן ומוכרע בדיעבד בדרך כלל בתום התקופה של הכרזה על מצב מיוחד בעורף. דוגמאות בהן חלה חובת תשלום שכר לעובדים שנעדרו מעבודתם: בהסכמים והסדרים שגובשו בתקופות לחימה בעבר נקבע כי תושבי יישובים שהיו באזור המוכרז שנעדרו מהעבודה או לא ביצעו את העבודה בימים שבהם היו מקום עבודתו או מקום מגוריו באזור ההכרזה על מצב המיוחד בעורף, יהיו זכאי לשכר ממעסיקים. למשל, בעניין זה ראו צו הרחבה בעניין הסכם קיבוצי מבצע שומר החומות מיום 21.12.2021, צו הרחבה הסכם קיבוצי בעקבות מבצע עמוד ענן, צו הרחבה להסכם פיצוי לעובדים במבצע צוק איתן וכד', שם חויבו המעסיקים בדיעבד לשלם שכר לעובדים, שנעדרו מהעבודה בשל הנחיות כוחות הביטחון שלא להגיע למקום העבודה. כך גם ניתן פיצוי בתקופות הלחימה בבעלות השחר, עופרת יצוקה, בעמוד ענן ובצוק איתן, בכפוף לתנאים, שנקבעו בהסכמים קיבוציים וצווי הרחבה.

עובדים שלכאורה זכאים לפיצוי לפי הסכם, למי יפנו בבוא העת לקבלו?

פיצוי המעסיקים על תשלום השכר יתקבל (בכפוף להסכמות), בעקבות תביעות שיגישו לאוצר, כפי שנקבע בתקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) נזק מלחמה ונזק עקיף (הוראת שעה) התשס"ט 2009. בעבר נקבע בהסכמים קיבוציים שהוסכמו בין העובדים, המעסיקים והממשלה כי המעסיק, שמקום עבודתו היה סגור על פי הוראות פיקוד העורף, ישלם לעובדיו את שכרם הרגיל ויוכל לקבל שיפוי בהתאם להסדרים שנקבעו בחוק מס רכוש וקרן פיצויים.



על אף האמור, יובהר כי נכון למועד זה, לא קיים הסכם עדיין ביחס למבצע "חרבות ברזל", ועל כן רק בחתימת הסכם קיבוצי, תקום לעובדים זכאות לפיצוי שמקום עבודתם היה סגור בהוראת פיקוד העורף.

האם ניתן לממש ימי חופשה בעת הלחימה?

עובד הנעדר מהעבודה בנסיבות האמורות, יכול בהסכמה עם המעסיק לממש ימי חופשה, ככל שעומדים לרשותו.

במידה שבמפעל יש חדר ממוגן, והעובדים בכל זאת לא מגיעים לעבודה?

ככלל, עובדים מוגנים מפיטורים, רק אם הוראות פיקוד העורף אוסרות עליהם להגיע למקום העבודה. במקרים שבהם לא ברור לעובדים אם מקום העבודה מוגן או לא, ניתן לפנות לפיקוד העורף ולברר את ההנחיות. אם על פי פיקוד העורף המפעל נחשב מוגן – אי הגעה למקום העבודה היא על אחריות העובדים.

האם המעסיק יכול לבקש מהעובדים, שנבצר מהם להגיע פיזית למקום העבודה, לעבוד מרחוק בשל מצב החירום?

כן. ההחלטה על עבודה מרחוק נתונה לשיקול דעתו של המעסיק, אלא אם נקבע אחרת בהסכם האישי או הקיבוצי החל על המעסיק.

האם העובדים יכולים לדרוש לעבוד מרחוק?

כאמור, ההחלטה בדבר עבודה מרחוק היא חלק מהזכות הניהולית של המעסיק. אולם על המעסיק לשקול בתום לב ובאופן ענייני את בקשתו של העובד לעבוד מהבית נוכח הנסיבות הקיימות.

האם עובדים שנעדרו מעבודתם זכאים לפיצוי בשל ההכרח להישאר עם ילדיהם בבית בשל סגירת מוסדות הלימוד עקב המצב הביטחוני?

בעבר, בעקבות הסכמים קיבוצים בין ארגוני המעסיקים והעובדים שהורחבו בצו בידי שר העבודה על כלל העובדים ותקנות מס רכוש עובדים שנאלצו להישאר בבית ולשמור על ילדם (עד גיל 14) בעקבות הודעות פיקוד העורף קבלו תשלום שכרם כאילו עבדו. אנו מצויים בעת לחימה וכאמור הנושא יוסדר בדיעבד, כפי שנעשה בעבר.



האם ניתן להיעדר בשל טיפול וחשש על ילדי העובד?

בנוסף, בהתאם לחוק הגנה על עובדים בשעת חירום, חל איסור על מעסיק לפטר עובד שנשאר להשגיח על ילד עד גיל 14 או על ילד עם צרכים מיוחדים עד גיל 21, מפאת סגירת מסגרת חינוכית, בשל הוראה שניתנה עקב מצב מיוחד בעורף, וזאת בכפוף לאחד מאלה: הורה עצמאי או שהילד נמצא בחזקתו הבלעדית שיש לו בן זוג אשר נבצר ממנו להישאר בבית השגיח על הילד.

האם ניתן להיעדר מהעבודה במקום בו יש סידור להשגחה על הילד?

במקרה שמקום העבודה של העובד או בתן זוגו סיפקו סידור נאות להשגחה על הילד, העובד לא יוכל להיעדר מהעבודה ולא תקום לו ההגנה מפני פיטורים. ככל שעובד פוטר בניגוד לחוק, המעסיק חשוף לענישה פלילית והעובד אף רשאי להגיש תביעה לבית הדין לעבודה בשל פיטורים שלא כדין ועל המעסיק יהיה הנטל להוכיח כי הפיטורים היו כדין. בעבר עובדים שנאלצו להישאר בבית ולשמור על ילדיהם בעקבות הודעות פיקוד העורף קיבלו בעבר פיצוי על כך.

הורים לילדים בני 15 ומעלה שנשארו עמם בבית ולא עבדו, האם זכאים לפיצוי?

לא. בעבר הפיצוי ניתן להורים לילדים עד 14. הגדרת ילד נקבעה בחוק ההגנה על עובדים לשעת חרום תשס"ו 2006.

אם מקום העבודה עובד כרגיל אך העובדים חוששים להגיע לעבודה. האם יהיו זכאים לשכר?

מעסיק אינו מחויב לשלם שכר לעובד שלא הגיע לעבודה, במצב שלא נאסר להגיע אליה לפי הנחיות פיקוד העורף. על כן, מעסיק יכול לדרוש מעובד להגיע למקום העבודה, למעט אם הוראות פיקוד העורף הנחו אחרת במפורש. עם זאת, עובד ומעסיק יכולים להסכים על היעדרות של העובד, בהתאם לימי החופשה שעומדים לרשותו או להסכים כי העבודה תבוצע מרחוק, ככל שהדבר הוסכם ומוסדר במקום העבודה.



מהן אפשרויות התשלום של מעסיק לעובדיו במפעל שאינו מוגן ושהונחה לא לפתוח אותו?

המעסיק יוכל לקבוע, במקרים המתאימים, כי תתבצע עבודה מרחוק ולשלם לעובדים שכר רגיל. בכל מקרה, יש לפעול בהתאם לחוק ולהסכם הקיבוצי שיושג.

מה דינם של עובדים שאינם מגיעים לעבודה במפעל שהוכרז "מפעל למתן שירותים קיומיים" או "חיוניים"?

עובדים במפעלים למתן שירותים קיומיים או מפעלים חיוניים שאושרו ככאלה על ידי הגורם המוסמך לפי חוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז-1967 והוצאו להם צווי קריאה לשירות עבודה לפי הסמכויות הקבועות בחוק האמור מחויבים להגיע לעבודה ואי הגעה לעבודה מהווה עבירה פלילית. בעקבות המצב המיוחד שהוכרז בעורף, שר העבודה יואב בן צור חתם היום (ש' 7.10) על צו להחלת פרק ד' לחוק שירותי עבודה בשעת חירום, לפיו לעובדים במפעלים המספקים מוצרים/ שירותים קיומיים בין היתר: תשתיות, רפואה, חשמל, מים, גז ומזון ניתן להוציא צווי קריאה המחייבים בהגעה למקום העבודה.

האם ניתן לפטר עובדים שאינם מגיעים לעבודה במפעל שאינו ממוגן?

חל איסור לפטר עובדים שהוראות כוחות הביטחון אוסרות עליהם להגיע למקום העבודה. לכן, אם מקום העבודה אינו ממוגן, והוראות פיקוד העורף אוסרות לעבוד בו - אין תוקף לפיטורים, ועובדים שפוטר יכול לדרוש מהמעסיק שלא לפטרו ולפנות לבית הדין לעבודה במקרה שלא עשה כן. מעסיק כאמור, חשוף גם לענישה פלילית. לחוק להגנה על עובדים בשעת חירום.

האם מותר לפטר עובדים שקיבלו צו 8?

לא. על פי החוק, אסור למעסיקים לפטר עובדים שנקראו לשירות מילואים במהלך השירות ובמשך 30 יום לאחריו.

האם מותר לפטר עובד עם מוגבלות בשעה שמקום העבודה פתוח?

אין לפטר עובד עם מוגבלות באם הוראות כוחות הביטחון אינן מאפשרות לו להגיע למקום עבודתו.



מה אומר החוק לגבי תשלום שכר לעובדים שלא הגיעו לעבודה בגלל המצב?
ככלל, החוק אינו מחייב מעסיקים לשלם שכר לעובדים שבחרו שלא להגיע לעבודה אלא אם כן מדובר במקום עבודה שהיה סגור בהתאם להנחיות פיקוד העורף ונקבעה חובת תשלום שכר בהסכמים בין הצדדים ליחסי עבודה או לפי חוק.

במידה שבמפעל יש חדר ממוגן, והעובדים בכל זאת לא מגיעים לעבודה?
ככלל, עובדים מוגנים מפיטורים רק אם הוראות פיקוד העורף אוסרות עליהם להגיע למקום העבודה. במקרים שבהם לא ברור לעובדים אם מקום העבודה מוגן או לא, ניתן לפנות לפיקוד העורף ולברר את ההנחיות. אם על פי פיקוד העורף המפעל נחשב מוגן – אי הגעה למקום העבודה היא על אחריות העובדים.

האם המעסיק יכול לבקש מהעובדים, שנבצר מהם להגיע פיזית למקום העבודה, לעבוד מרחוק בשל מצב החירום?
כן. ההחלטה על עבודה מרחוק נתונה לשיקול דעתו של המעסיק, אלא אם נקבע אחרת בהסכם האישי או הקיבוצי החל על המעסיק.

האם העובדים יכולים לדרוש לעבוד מרחוק?
כאמור, ההחלטה בדבר עבודה מרחוק היא חלק מהזכות הניהולית של המעסיק. אולם על המעסיק לשיקול בתום לב ובאופן ענייני את בקשתו של העובד לעבוד מהבית נוכח הנסיבות הקיימות.

תשובות לשאלות נפוצות:

- עובד שנקרא למילואים מוגן מפיטורים בשל היעדרותו מהעבודה ויהיה זכאי לגמול מהמוסד לביטוח לאומי עבור ימי ההיעדרות מהעבודה.
- עובד שלא מועסק במקום עבודה חיוני ונעדר מהעבודה לצורך השגחה על ילד עד גיל 14, או ילד עם צרכים מיוחדים עד גיל 21, בשל סגירת מוסדות החינוך, והילד נמצא בחזקתו הבלעדית / שהעובד הוא ההורה העצמאי של הילד או בן זוגו של העובד הוא עובד או עובד עצמאי, ולא נעדר מעבודתו, מעסקו או מעיסוקו לצורך השגחה על הילד, ואם בן הזוג אינו עובד או עובד עצמאי – נבצר ממנו להשגיח על הילד, ואין במקום העבודה סידור נאות להשגחה על הילדים, יהיה מוגן מפיטורים בשל היעדרותו מהעבודה.



- עובד שנעדר מהעבודה מכיוון שמקום העבודה לא נפתח בשל הוראות פיקוד העורף, יהיה מוגן מפיטורים בשל היעדרותו מהעבודה.
- עובד שמועסק במקום עבודה חיוני ונקרא לשירות העבודה חייב להתייצב לעבודה, למעט עובד שהגיע לגיל פרישה או אישה בהיריון או שטרם חלפה שנה מיום הלידה. בקריאה לשירות עבודה של אישה שהיא אם לילדים הנתונים לטיפול, יובאו בחשבון הקשיים העלולים להיגרם לאישה בטיפול בילדיה ובדאגה להם.
- חובת תשלום שכר למי שנעדר מעבודתו בשל הנחיות פיקוד העורף או בשל השגחה בלעדית על ילד עד גיל 14 או ילד עם צרכים מיוחדים עד גיל 21 תעוגן בדיעבד לאחר תום תקופת המלחמה. בימים אלו לא ניתן לאמוד את ההיקפים של הנזקים העקיפים. בתום המלחמה ייקבע הסכם קיבוצי כללי בעניין תשלום שכר לעובדים שיורחב על ידי שר העבודה בצו הרחבה וכן ייקבעו מסלולי פיצויים למעסיקים. המדובר בתהליך שדומה לתהליכים שנעשו בעקבות מצבי חירום קודמים.
- עובד שהוא אדם עם מוגבלות יהיה מוגן מפיטורים ככל שנבצר ממנו להגיע לעבודתו לאור הנחיות פיקוד העורף. מכל מקום פיטורים מחמת מוגבלות עלולה להיחשב לאפליה פסולה בניגוד לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- מעסיקים ועצמאים – מסלולי הזכאות לפיצויים ותנאיהם ייקבעו על ידי משרד האוצר בדיעבד.

הרחבת שעות העבודה במשק הישראלי עקב המצב

- עקב מלחמת חרבות ברזל והמחסור בעובדים בשוק העבודה, חתם שר העבודה על הרחבת שעות העבודה וההיתרים הבאים:
- תורחב מכסת השעות הנוספות השבועית ל-25 שעות.
 - אורך שבוע העבודה כולל שעות נוספות לא יעלה על 67 שעות, ומכסת השעות בחודש עבודה לא תעלה על 90 שעות.
 - בהסכמת העובד, תתאפשר העסקה עובדים במשך של עד 14 שעות יומיות (כולל שעות נוספות).



חל"ת – חופשה ללא תשלום

עובדים שהוצאו לחל"ת ע"י המעסיק בתקופת המלחמה, יהיו זכאים לדמי אבטלה אם הם עונים על התנאים הבאים:

- ההוצאה לחל"ת היא ביוזמת המעסיק. תקופת החל"ת היא 30 ימים לפחות.
- אם לעובד נותרו ימי חופשה אצל המעסיק, העובד יקבל דמי אבטלה רק בסיום ימי החופשה. לדוגמה: אם עובד הוצא לחל"ת של 50 יום ויש לו 20 ימי חופשה, העובד יהיה זכאי לדמי אבטלה מהיום ה- 21 לחל"ת.

[לתנאי הזכאות לדמי אבטלה לחץ כאן](#)

עדכונים מרשות המיסים

- מועדי הגשת הדיווח התקופתיים לחודש 09/2023 במע"מ, ניכויים ומקדמות מס הכנסה לעסקים אשר מחזור עסקאותיהם לשנת 2022 אינו עולה על 50 מיליון ₪ יידחו לתאריך ה-27.11.2023. במקביל לא יוטלו קנסות בגין פיגור בהגשת דו"ח לדוחות שיוגשו עד לתאריך ה-23.11.2023 יחד עם זאת, יחולו חיובים בגין הפרשי ריבית והצמדה עד למועד התשלום בפועל. **עדכון: עוסקים אשר מחזור עסקאותיהם לשנת 2022 אינו עולה על 50 מיליון ₪ יוכלו להגיש ולשלם את הדוח התקופתי למע"מ לחודש ספטמבר 2023 עד ליום שני 27.11.2023 ללא חיוב הפרשי הצמדה, ריבית וקנסות.**
- יוארך תוקפם של אישורי ניכוי מס במקור שתוקפם פג בתאריך ה-30.9.2023 ואילך עד ליום ה-30.11.2023.
- החובה להודיע על פרישה מעבודה באמצעות טופס 161 החדש תידחה לתאריך ה-01.01.2024.



עדכונים מביטוח לאומי

בעקבות מלחמת 'חרבות ברזל' וכדי להקל על הציבור, לא יבוצעו עיקולים ויבוטלו קנסות והצמדה למי שנמצאים באזורי הלחימה ולא יצליחו לשלם דמי ביטוח.

בנוסף, תינתן הארכה להגשת השגות ומסמכים בביקורת ניכויים עד להודעה חדשה, ובהתאם להערכות המצב הביטחוניות.

- **עובדים עצמאיים ומי שאינם עובדים** - צריכים לשלם מקדמה ב-15/10. אם בשל המצב הביטחוני ישלמו מקדמות אלה באיחור – יבוטלו להם מלוא הקנסות וההצמדות, בתנאי שהתשלום יתבצע עד שבועיים מסיום מצב החירום ובהתאם להחלטות שיתקבלו עקב המצב הביטחוני.
- **מעסיקים שנמצאים 40 ק"מ מעזה** - ולא ישלמו את דמי הביטוח עבור חודש ספטמבר 2023 עד ה-15.10 בעקבות הלחימה - יבוטלו להם מלוא הקנסות וההצמדות על פיגור בתשלומים לחודש זה, בתנאי שהתשלום יתבצע עד שבועיים מסיום מצב החירום ובהתאם להחלטות שיתקבלו עקב המצב הביטחוני.

רשות המיסים הרחיבה את הזכאות לזיכוי במס בגין תרומות למאמץ המלחמתי

על מנת לסייע במאמץ המלחמתי עקב מלחמת "חרבות ברזל" רשות המיסים תעניק זיכוי במס בגין תרומות לשם סיוע במאמץ המלחמתי, גם אם תרומות אלו נתרמו לעמותות וחברות לתועלת הציבור שמטרתן הציבורית המוצהרת היא אחרת.

ממנהל רשות המיסים נמסר כי "כחלק מההתגייסות של רשות המיסים וכלל הגופים במדינה למאמץ המלחמתי, בחרנו בעת הזאת להקל על עמותות המגייסות תרומות ייעודיות לסיוע במלחמת חרבות ברזל. מעתה עמותות המאושרות לכך, יוכלו להנפיק לתורמים קבלות המקנות זיכוי לפי סעיף 46 לפקודה, בהתאם להנחיות הנוהל, גם אם תחום עיסוקה השוטף של העמותה לא מאפשר טיפול בתרומות שכאלו במהלך פעילותה הרגילה."

על פי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה, אדם או חבר בני אדם שתרם בשנת מס מסוימת סכום העולה על המינימום שנקבע בפקודה (190 ₪ לשנת 2022) לקרן לאומית, או למוסד ציבורי



אשר קיבל לצורך סעיף זה אישור מרשות המיסים וועדת הכספים של הכנסת, יזוכה מהמס שהוא חייב בו באותה שנה בשיעור של 35% מסכום התרומה.

על פי חוק, עמותה שקיבלה אישור לכך רשאית להוציא לתורם קבלה המקנה לו את הזכאות ליהנות מזיכוי במס, רק אם התרומה ניתנה למטרות שלשמן הוקמה העמותה. בהנחיה שיצאה היום נמסר כי עמותות או חברות לתועלת הציבור שיש להן אישור בר תוקף לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה יוכלו להרחיב פעילותן ולגייס תרומות לשם סיוע במאמץ המלחמתי, גם אם פעילות זו אינה מוגדרת בתקנון כמטרתן הציבורית.

לדוגמה, עמותה/חברה לתועלת הציבור המחזיקה באישור סעיף 46 ושבין מטרותיה הציבוריות חינוך, ספורט או סיוע לנזקקים תוכל להרחיב פעילותה ולגייס תרומות לצורך רכישת ציוד ומזון או כל פעילות אחרת לטובת חיילים, משפחות שנפגעו במלחמה, וכיוצא בכך. הנחיה זו תהיה בתוקף רק לגבי תרומות שיגויסו בתקופה בה מוכרז מצב חירום במשק. יחד עם זאת לרשות המיסים שמורה הזכות לעדכן את ההנחיה מעת לעת.

החשב הכללי מודיע על הקלות לעסקים קטנים ובינוניים במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה

במטרה לסייע בהתמודדות עם הקשיים התזרימיים שנובעים כתוצאה ממלחמת "חרבות ברזל", הודיע החשב הכללי במשרד האוצר, על שורת הקלות במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה.

להלן פירוט הצעדים:

- דחיית תשלומי קרן ההלוואה (גרייס): כל עסק אשר קיבל הלוואה במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה יהיה רשאי לקבל דחייה על תשלומי קרן ההלוואה לתקופה של עד 3 חודשים. במהלך תקופת הגרייס ישלם הלווה את תשלומי הריבית על ההלוואה בלבד. לשם דחיית תשלומי קרן ההלוואה מתבקש העסק ליצור קשר עם נותן האשראי ממנו התקבלה ההלוואה.



- התאמת בטוחות: כל עסק יהיה רשאי לבקש שחרור יחסי של הבטוחה שהועמדה כנגד ההלוואה בערבות מדינה, כך שהיא תותאם לאחוז שנקבע בהוראות הביצוע, ובלבד שבמועד הגשת הבקשה ההלוואה שולמה כסדרה. לשם התאמת הבטוחות מתבקש העסק ליצור קשר עם נותן האשראי ממנו התקבלה ההלוואה.
 - הגשת דוחות כספיים: עסקים המבקשים להגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה ואין ברשותם נכון למועד ההגשה דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2022, יהיו רשאים להגיש כחלופה מאזן בוחן מלא ודוחות מע"מ לשנת 2022.
- כלל ההקלות המפורטות לעיל יהיו בתוקף עד ל-7 בדצמבר 2023.

מענק סיוע לתושבי העוטף המפונים

- נפתחה האפשרות להגשת בקשות למענק סיוע לתושבי העוטף המפונים:
- בהמשך להודעת שר האוצר על תשלום מענק לתושבי העוטף שפונו או התפנו מבתיהם ובהמשך להחלטת הממשלה בעניין, פתחה רשות המיסים את האפשרות להגשת בקשות מקוונות למענק הסיוע. המענק נועד לסייע למפונים בהתארגנות ראשונית בשל מהירות הפינוי. בהתאם להחלטת הממשלה גובה המענק יעמוד על 1,000 ₪ לאדם ועד 5,000 ₪ למשפחה.
 - למענק זכאים תושבי העוטף המתגוררים מ-0 עד 7 ק"מ מהרצועה שפונו או התפנו מבתיהם החל מ-7.10.2023. תהליך הגשת הבקשה הוא פשוט ונמשך דקות ספורות, אחד מבני הזוג ימלא טופס בקשה מקוון עבור התא המשפחתי. ילדים מעל גיל 18, גם אם מתגוררים עם ההורים, יגישו בקשה נפרדת למענק.
 - הבקשות למענק יוגשו באתר רשות המיסים ויטופלו תוך 3 ימי עסקים מהגשתן, ולאחר שהרשות תאמת את חשבון הבנק של מגישי הבקשה.
 - יודגש כי המענק אינו מהווה תשלום פיצויים בשל הנזקים שנגרמו לרכושם של תושבי העוטף ולא יקוזז מסכום הפיצויים.

[להגשת המענק ולפרטים נוספים לחץ כאן](#)



מתווה בנק ישראל לסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל"

הפיקוח על הבנקים גיבש מתווה רוחבי להקלה על נטל האשראי והעמלות למשקי הבית והעסקים אשר מתגוררים ופועלים בטווח של 30 ק"מ מרצועת עזה, אזרחים שפוננו מביתם על ידי גורם מדינתי רשמי, שגויסו למילואים בצו 8, או שהם בעלי קרבה ראשונה להרוגי המלחמה או לחטופים או לנעדרים (להלן - **קבוצת הלקוחות במעגל הראשון**) (ומתייחס לדחיית תשלומי הלוואות בשלושה מגזרי פעילות (משכנתאות, אשראי צרכני ואשראי עסקי), יתרת חובה בחשבון עו"ש ועמלות. לקבוצה זו ההלוואות יידחו **ללא חיוב בריבית וללא חיוב בעמלות**, בהתאם לפירוט המופיע בטבלה המצורפת כנספח להודעה זו.

ליתר לקוחות הבנקים (להלן - **קבוצת הלקוחות במעגל השני**), (תינתן האפשרות לדחות את ההלוואות למשך 3 חודשים, כאשר התשלומים הנדחים יישאו ריבית שלא תעלה על שיעור הריבית בחוזה ההלוואה והתשלומים יתווספו בסוף תקופת ההלוואה. הדחייה תבוצע ללא חיוב בעמלות.

יובהר, כי המתווה שגובש מציג את **תנאי המינימום** בדחיית ההלוואות וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.

[למתווה בנק ישראל לחץ כאן](#)

הנחיית רשמת העמותות וההקדשות בעניין שימוש בכרטיסי אשראי ואמצעי תשלום על ידי עמותות וחל"צ

במסגרת ההתמודדות הלאומית עם מצב החירום עקב מלחמת חרבות ברזל מפרסמת רשמת העמותות וההקדשות הודעה המאפשרת לעמותות וחברות לתועלת ציבור לעשות שימוש בכרטיסי אשראי ואמצעי תשלום.

[להודעה המלאה בנושא לחץ כאן](#)



הנחיות פיקוד העורף בעקבות המצב הבטחוני

מצ"ב קישור להוראות פיקוד העורף לגבי מקומות עבודה, התקהלויות פעילות חינוכית.

[להנחיות פיקוד העורף לחץ כאן](#)

הודעת רשות החשמל – מלחמת חרבות ברזל - הקלות לצרכנים

עבור כלל צרכני החשמל הביתיים מודיעה רשות החשמל כי לצרכנים שלהם חובות עבר, או לחילופין צוברים חובות בתקופה זו לא תתקיים פעילות אכיפת גבייה, לרבות ניתוקים, וזאת עד לפקיעת הכרזת "המצב המיוחד בעורף" כפי שהוכרזה על-ידי שר הביטחון ואושרה על ידי הגורמים המוסמכים על פי דין. כמו כן, צרכנים אשר מתקשים בתשלום חשבונות החשמל יוכלו להגיש בקשה למתן אפשרות להסדרי תשלום מקלים וללא ריביות.

באשר לצרכנים שפונו מהישובים השונים בהתאם להנחיות פיקוד העורף, תדחה הפקה, גבייה ומשלוח של חשבונות חשמל ב- 30 ימים החל מיום 7 אוקטובר 2023. בנוסף, בכדי להקל על צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) תיתן חברת החשמל לצרכנים אלו קודי חירום ללא הגבלה, שיאפשרו להם להמשיך ולצרוך חשמל ולשלם עליו רק בסיום הכרזת "המצב המיוחד בעורף".

באשר למחלקי חשמל היסטוריים בעוטף עזה תבוצע דחיית תשלום החשבון ב-60 ימים מהמועד האחרון לתשלום, עבור חשבונות ספטמבר - נובמבר 2023. זאת, בנוסף למינויה של חברת החשמל כאחראית מטעם יו"ר רשות החשמל לבצע את כל הפעולות הדרושות לשם הבטחת אספקת חשמל רציפה בתוך שטחי המחלקים ההיסטוריים אשר ביקשו זאת.

המידע המובא בחוברת זו הינו לידיעה בלבד ואינו מחליף יעוץ אישי ונכון לתאריך ה-17.10.2023 @כל הזכויות שמורות.

אין להעתיק/לצלם/להפיץ חוזר זה ללא הסכמה בכתב מכותב התוכן